

Informativa sulla Privacy

Che tipo di informazioni raccogliamo?

Riceviamo, raccogliamo e archiviamo tutte le informazioni che inserisci sul nostro sito web o ci fornisci in qualsiasi altro modo. Inoltre, raccogliamo l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet; accesso; indirizzo email; parola d'ordine; informazioni su computer e connessione. Potremmo utilizzare strumenti software per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina. Raccogliamo anche informazioni personali identificabili (tra cui nome, email, password, comunicazioni); commenti, feedback, recensioni di servizi, raccomandazioni e profilo personale.

Come raccogliamo le informazioni?

Quando conduci una transazione sul nostro sito web, come parte del processo, raccogliamo le informazioni personali che ci fornisci come il tuo nome, indirizzo fisico e indirizzo email. Le tue informazioni personali verranno utilizzate solo per i motivi specifici sopra indicati.

Perché raccogliamo questo tipo di informazioni personali?

Raccogliamo tali informazioni personali e non-personali per i seguenti scopi:

- 1. fornire e gestire i Servizi;*
- 2. fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti;*
- 3. per essere in grado di contattare i nostri visitatori e utenti con avvisi di servizi generali o personalizzati e messaggi promozionali;*
- 4. per creare dati statistici aggregati e altre informazioni non personali aggregate e / o dedotte, che noi o i nostri partner commerciali possano utilizzare per fornire e migliorare i nostri rispettivi servizi;*
- 5. per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili*

Come conserviamo, usiamo, condividiamo e divulghiamo le informazioni personali dei visitatori del nostro sito?

La nostra azienda è ospitata sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di vendere i nostri prodotti e servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

Tutti i gateway di pagamento diretto offerti da Wix.com e utilizzati dalla nostra azienda aderiscono agli standard stabiliti da PCI-DSS come gestiti dal PCI Security Standards Council, che è uno impegno congiunto di marchi come Visa, MasterCard, American Express e Discover. I requisiti PCI-DSS aiutano a garantire la gestione sicura delle informazioni della carta di credito da parte del nostro negozio e dei suoi fornitori.

Come comunichiamo con i visitatori del nostro sito?

Potremmo contattarti per informarti in merito al tuo account, per risolvere problemi relativi al tuo account, per risolvere una controversia, per riscuotere commissioni o somme dovute, per sondare le tue opinioni tramite sondaggi o questionari, per inviare aggiornamenti sulla nostra azienda, o come altrimenti necessario potremmo contattarti per far rispettare il nostro Accordo stipulato con gli utenti, le leggi

nazionali applicabili e qualsiasi accordo che potremmo avere con te. A tal fine, potremmo contattarti via email, telefono, sms e posta ordinaria.

Come usiamo i cookie e altri strumenti di tracciamento?

Il nostro sito web utilizza i cookie per motivi importanti, come ad esempio:

- Fornire una esperienza migliore ai i vostri visitatori e clienti
- Identificare i membri registrati (utenti che si sono registrati al nostro sito)
- Monitorare e analizzare le prestazioni, il funzionamento e l'efficacia della piattaforma che ospita il sito web.
- Garantire che la nostra piattaforma sia sicura e sicura da usare

Tipologie di Cookie

In generale, i cookie che vengono inizialmente inseriti sul nostro sito web possono essere classificati come cookie essenziali. Tuttavia, considerando che la piattaforma ospite ti dà la possibilità di aggiungere più componenti, codici, applicazioni di terze parti e così via, il nostro sito web potrebbe includere altri tipi di cookie che potrebbero richiedere impostazioni specifiche.

Qui sotto puoi vedere quali cookie sono inseriti nel nostro sito:

Nome cookie	Scopo	Durata	Tipo di cookie
XSRF-TOKEN	Utilizzato per motivi di sicurezza	Sessione	Essenziale
hs	Utilizzato per motivi di sicurezza	Sessione	Essenziale
SVSession	Utilizzato in connessione con il login utente	2 anni	Essenziale
SSR-caching	Utilizzato per indicare il sistema da cui è stato eseguito il rendering del sito	1 minuto	Essenziale
_WixCIDX	Utilizzato per il monitoraggio/debug del sistema	3 mesi	Essenziale
_wix_browser_sess	Utilizzato per il monitoraggio/debug del sistema	Sessione	Essenziale
consent-policy	Utilizzato per i parametri del banner dei cookie	12 mesi	Essenziale
SMSession	Utilizzato per identificare i membri del sito connessi	Sessione	Essenziale
TS*	Utilizzato per motivi di sicurezza e antifrode	Sessione	Essenziale
bSession	Utilizzato per misurare l'efficacia del sistema	30 minuti	Essenziale

<i>Nome cookie</i>	<i>Scopo</i>	<i>Durata</i>	<i>Tipo di cookie</i>
<i>fedops.logger.sessionId</i>	<i>Utilizzato per misurare stabilità/efficacia</i>	<i>12 mesi</i>	<i>Essenziale</i>
<i>WixLanguage</i>	<i>Utilizzato su siti web multilingue per salvare le preferenze lingua dell'utente</i>		

In che modo i visitatori del nostro sito possono ritirare il loro consenso?

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail [info@egsitalia.com] o di inviarci una lettera a: [Via Roma, snc – 06030 Bastardo di Giano dell'Umbria (PG)].

Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di controllarla frequentemente. Cambiamenti e chiarimenti entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apportiamo modifiche sostanziali a questa informativa, ti notificheremo che è stata aggiornata, in modo che tu sappia quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e in quali circostanze le usiamo e/o divulghiamo.

Domande e informazioni di contatto

Se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, sei invitato a contattarci all'indirizzo [info@egsitalia.com] o inviare una lettera a: [Via Roma, snc – 06030 Bastardo di Giano dell'Umbria (PG)].